

# 福建省房屋结构安全保险监测服务

## 试点项目保险合同

甲方：福建省住房和城乡建设厅

乙方：中国人民财产保险股份有限公司福建省榕城分公司

根据招标编号为[3500]FJXFZB[CS]2021004-1的购买福建省房屋结构安全状况分析研究等3项服务项目（以下简称：“本项目”）的招标结果，乙方为中标人。现经甲乙双方友好协商，就以下事项达成一致并签订本合同：

### **一、投保人/被保险人名称与地址**

投保人/被保险人名称：福建省住房和城乡建设厅

地址：福州市北大路242号

### **二、保险项目名称**

福建省房屋结构安全保险监测服务试点项目

### **三、保险期限**

自2021年9月 日零时起至2022年9月 日二十四时止。

### **四、保险服务内容**

#### **（一）房屋综合保险**

#### **1、保险标的**

本保险合同的保险标的为《试点房屋清单》中列明的所有已建成及拥有合法产权证明、用于居民生活的房屋。

试点投保房屋总面积20000平方米（预估），幢数10幢。乙方据此确定试点期间的总投保面积、总投保幢数、保险费和监测服务费。

#### **2、保险责任**

##### **（1）动态监测费用**



当保险房屋出现可能导致保险事故发生的危险点时，为维护保险房屋安全所发生的房屋安全动态监测费用，保险人按照合同的约定负责赔偿。

## **(2) 房屋损失保障**

在保险期限内，由于非火灾、爆炸导致的整体倒塌造成保险房屋损失的，保险人按照合同的约定负责赔偿。

## **(3) 临时应急加固费用保障**

在保险期限内，发生保险房屋即将倒塌的情况，在保障人员安全撤离期间发生的临时应急加固费用，保险人按照合同的约定负责赔偿。

## **(4) 临时安置费用保障 A 款**

在保险期限内，由于保险房屋整体倒塌，致使实际居住在该房屋及前后左右相邻保险房屋内的居民家庭无法继续居住生活的，为此产生的临时安置费用，保险人按照合同的约定负责赔偿。

## **(5) 临时安置费用保障 B 款**

在保险期限内，由于保险房屋整体成为危房，经政府指定有关专业技术部门鉴定为 C、D 级危房，或虽未走危房鉴定流程，但政府根据房屋实际危险状况发出强制撤离令而发生的临时安置费用，保险人按照合同的约定负责赔偿。

## **(6) 突发事件应急保障**

在保险期限内，由于保险房屋整体倒塌致使人员伤亡的，保险人按照合同的约定负责赔偿。

# **3、赔偿限额/责任限额**

## **(1) 房屋损失赔偿金额**

试点期间总赔偿金额为 RMB72514460 元

单位面积赔偿金额为 RMB2000 元/平方米，面积共计 36257.23 平



方米

### **(2) 临时应急加固费用赔偿金额**

试点期间应急维修费用累计赔偿限额 RMB30 万元

每次事故应急维修费用赔偿限额 RMB5 万元

### **(3) 临时安置费用保障 A 款责任限额**

试点期间累计赔偿限额为 RMB270 万元

单位面积保险金额 RMB1 元/平方米/天，每次事故最高安置天数 270 天，每次事故最多安置幢数 5 幢。

### **(4) 临时安置费用保障 B 款责任限额**

试点期间累计赔偿限额为 RMB36 万元

单位面积保险金额 RMB1 元/平方米/天，每次事故最高安置天数 180 天，每次事故最多安置幢数 1 幢。

### **(5) 突发事件应急保障保险金额**

试点期间内，每人人身伤亡赔偿限额 RMB50 万元，其中医疗赔偿限额 RMB10 万元；每次事故赔偿限额 RMB250 万元，其中每次事故医疗费赔偿限额 RMB20 万元；累计赔偿限额 RMB400 万元。医疗费每次事故免赔额 RMB100 元。

## **4、保险条款**

详见《附件：房屋综合保险条款》。

### **(二) 索赔和理赔**

#### **1、出险通知**

案情发生后，甲方及其工作人员可第一时间通过以下渠道向乙方报案：

(1) 全国统一 365 天、24 小时服务专线 95518；



(2) 直接拨打本项目服务专员电话报案。

报案信息包括：出险的详细街道及社区名称、地点、报案人联系方式、受灾的房屋数量，人员伤亡等情况。

## **2、现场查勘**

乙方根据自身的机构网络设置，接到甲方及其工作人员或受灾居民的报案通知后，乙方专责理赔人员立即赶到现场进行查勘。

## **3、单证审核**

双方对损失的原因和赔偿的金额达成一致后，被保险人应向乙方提供下列单证，办理索赔手续：

(1) 本保险合同复印件；

(2) 出险通知书；

(3) 事故报告（包括时间、地点、损失原因、实际居住户数及相应房屋建筑面积、临时安置期限、人员伤亡等）；

(4) 照片及影像资料（如乙方已拍摄，可由乙方提供）；

(5) 受损房屋的房屋产权证明；

(6) 临时安置期限及安置费用标准的证明，政府部门发布的强制撤离令（如有），受损房屋的租赁合同（如受损房屋被用于出租的），受损房屋的危房鉴定证书（如有）；

(7) 造成受害人人身伤害的，应提供二级以上（含二级）医疗机构出具的受害人的病历、诊断证明、医疗费等医疗原始单据；受害人伤残的，还应提供伤残鉴定机构或有伤残鉴定资质的医疗机构出具的伤残程度证明；受害人死亡的，还应提供公安机关或医疗机构出具的死亡证明书；

(8) 权益转让书（需要时）；

(9) 根据案情需要被保险人提供的其它索赔单证和支持资料；



(10) 被保险人提供的索赔单证如果与上述列明的清单一致,应视为齐全的索赔单证。

#### 4、资料审核

甲方按本保险有关规定向乙方项目服务小组提交必须的、有效的、真实的有关单证和资料。乙方在收到上述材料后应立即进行审查核实,乙方若认为有关证明和材料不完整,应立即以书面方式一次性通知甲方或其他被保险人补充提供有关证明或资料,乙方若在接到索赔资料后5个工作日内未提出有关审核意见,则视为认可索赔资料完整。

#### 5、理赔处理

(1) 对于甲方的索赔申请,在收到书面索赔申请和索赔单证齐全后,乙方应立即核定损失项目和金额,并按照以下时限要求将赔付意见向甲方反馈:

RMB100 万元(含)以内赔案	3个工作日内支付
RMB100 万元至 RMB500 万元(含)以内赔案	5个工作日内支付
RMB500 万元以上赔案	10个工作日内支付

(2) 在甲方和乙方达成赔偿协议后,乙方应按照以下时限将赔款支付给甲方:

RMB100 万元以内赔案	3个工作日内支付
RMB100 万元至 RMB500 万元以内赔案	5个工作日内支付
RMB500 万元以上赔案	10个工作日内支付

#### 6、预付赔款

在保险责任明确但损失金额尚不能确定的情况下,根据甲方要求,乙方应支付预付赔款,支付金额为双方初步商定的损失金额(扣除免赔后)的50%。



### （三）项目服务小组

乙方为本项目专门指定项目负责人并成立项目服务小组，负责处理一切保险事宜。

项目负责人/组长：陈峰（联系电话 13705092933）

副组长：杨波（联系电话 13599393005）

其他成员：陈小桥（联系电话 13960866398）

数据服务人员：宋宇（联系电话 18650786598）

服务专员：陈敏（联系电话 13960906505）

承保、理赔服务电话：95518

乙方更换项目负责人须书面报甲方批准同意，其他成员的人员变动提前 7 天通知甲方。若甲方认为项目小组成员不能履行其应尽的职责或服务，乙方收到甲方书面通知后 3 天内无条件撤换该成员。

### 五、保险费及支付方式

1、保险费共计 RMB195,000.00 元（人民币壹拾玖万伍仟元整）

2、支付方式：

（1）合同签订盖章且甲方收到乙方开具的合法、等额、有效的发票之日起 10 个工作日内，甲方支付乙方合同价款的 50%。

（2）乙方完成本服务事宜经甲方验收合格，且收到乙方开具的合法、等额、有效的发票之日起 10 个工作日内，甲方支付乙方合同价款的 50%。

乙方开户银行名称和帐号为：

户 名：中国人民财产保险股份有限公司福建省榕城分公司

开户银行：中国工商银行福州华林支行

帐 号：1402023609600010051



## **六、一般条款**

### **(一) 合同有效期**

本合同自签订之日起生效。

### **(二) 合同变更**

本合同如有未尽事宜,经各方协商确定后可随时以书面形式修改或补充,并作为本合同的组成部分。

### **(三) 保密条款**

除非下列情况,自本合同生效之日起,各方不得将本合同涉及的所有有形、无形的信息及资料等泄露给其他方:

- 1、应法律或司法管辖要求而提供;
- 2、经各方书面同意。

本合同一方因过错造成泄密而给另一方造成损失的,由过错一方承担经济赔偿责任。

保险合同终止时本条款继续有效两年。

### **(四) 法律责任**

由于本合同一方当事人的过错,造成合同不能履行或者不能完全履行的,由有过错的一方依法承担违约责任和相应法律责任;如属双方当事人的过错,则根据双方当事人过错的实际情况,由双方当事人分别承担各自应负的违约责任和相应法律责任;

若发生违约情形,违约方依法依约承担其相应法律责任后,除非守约方同意终止本合同的,本合同仍须继续履行。

### **(五) 争议解决**

本合同未尽事宜,或因履行本保险合同发生争议,由合同当事人协商解决。协商不成的,双方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。




与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

### （六）其他

1、本合同纸质文件一式肆份，甲乙双方各执贰份。双方对本合同的任何补充修改，均应以书面形式为准。补充修改合同经双方授权签字盖章生效后，即作为本合同的组成部分。


2、本合同的附件作为本合同的组成部分，如与本合同条款有冲突时，以本合同条款为准。

甲方（盖章）：福建省住房和城乡建设厅

法定代表人/委托代理人：



2021年10月15日

乙方（盖章）：中国人民财产保险股份有限公司福建省榕城分公司

法定代表人/委托代理人：



2021年10月15日

## 附件：房屋综合保险条款

### （一）房屋保险条款

中国人民财产保险股份有限公司

城镇住房保险条款

#### 总则

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。  
凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

**第二条** 各级人民政府，住房和城乡建设局、民政部门、财政部门或其他经国家相关部门批准或登记的合法机构，均可作为本保险合同的投保人和被保险人。

#### 保险标的

**第三条** 各县（市）区行政辖区内所有已建成且拥有合法产权证明，用于城镇居民生活居住的，层高在三层及以上的城镇房屋均可作为本保险合同的保险标的（以下简称保险房屋）。

**第四条** 下列房屋不属于本保险合同的保险标的：

（一）用于非居住用途的房屋；

（二）政府有关部门征用、占用的房屋，违章建筑、待拆除建筑以及自行搭建的无产权证的附属建筑物；

（三）小产权房等产权不受国家法律保护的房屋；

（四）投保时政府已发出强制撤离令的房屋；

（五）投保时已由政府主管部门列入拆迁计划的房屋。

#### 保险责任



**第五条** 在保险期间内，由于整体倒塌造成保险房屋损失的，保险人依照本保险合同的约定负责赔偿。

### 责任免除

**第六条** 下列原因造成保险房屋的损失，保险人不负责赔偿：

- (一) 在保险单载明地址内的房屋或其附属建筑物内从事生产或经营活动；
- (二) 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
- (三) 地震及地震次生灾害、海啸；
- (四) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- (五) 行政行为或司法行为。

**第七条** 下列损失、费用，保险人也不负责赔偿：

- (一) 城镇居民家庭成员及其寄宿人员、租借人员、雇佣人员的故意、重大过失或违法犯罪行为致使该家庭自身房屋的损失；
- (二) 违反城市房屋使用安全管理方面规定的装修行为致使装修家庭自身房屋的损失；
- (三) 保险事故发生后，被保险人从责任方获得保险房屋损失赔偿的部分；
- (四) 本保险合同约定的免赔额或按本保险合同中载明的免赔率计算的免赔额。

### 保险金额与免赔额（率）

**第八条** 由投保人自行确定单位面积保险金额和总保险金额，并在保险合同中载明。

**第九条** 免赔额（率）由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

### 保险期间

**第十条** 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。



## 保险人义务

**第十一条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十二条** 保险事故发生后，投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十三条** 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果通知被保险人。

## 投保人、被保险人义务

**第十四条** 投保人应履行如实告知义务，如实回答保险人就保险标的或被保险人的有关情况提出的询问，并如实填写投保单。

**第十五条** 除本保险合同另有约定外，投保人应在保险合同成立时一次交清保险费。

**第十六条** 被保险人应当遵守国家有关消防、安全、生产操作、劳动保护等方面的相关法律、法规及规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生，维护保险房屋的安全。

**第十七条** 在保险合同有效期内，如保险房屋的危险程度显著增加的，被保险人应当按照合同的约定及时通知保险人，保险人可以按照合同约定增加保险费或者解除合同。

**第十八条** 保险事故发生时，被保险人应当尽力采取必要的措施，防止或者减少损失。投保人、被保险人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。

**第十九条** 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，被保险人应行使或者保留向该责任方请求赔偿的权利。

在保险人向有关责任方行使代位请求赔偿权利时，被保险人应当向保险人提供必要的文件和其所知道的有关情况。

**第二十条** 被保险人向保险人请求赔偿时，应提交以下单证：

（一） 保险单正本；



- (二) 索赔申请书;
- (三) 损失清单;
- (四) 有关部门出具的真实合法的事故证明资料;
- (五) 投保人、被保险人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

### **赔偿处理**

**第二十一条** 保险房屋发生整体倒塌时, 保险人对实际损失, 在扣除本保险合同约定的免赔额或按本保险合同载明的免赔率计算的免赔额后, 在倒塌房屋的建筑面积乘以单位面积保险金额范围内计算赔偿金额, 以支付保险金的方式赔偿。

**第二十二条** 保险事故发生后, 被保险人从责任方获得补偿的, 本保险合同的保险人则仅对倒塌房屋的实际损失在扣除从责任方获得赔偿后的部分予以赔付, 扣除相应免赔额后最高以倒塌房屋的建筑面积乘以单位面积保险金额为限。

**第二十三条** 部分保险房屋发生整体倒塌损失, 保险人履行赔偿义务后, 本保险合同的保险金额自损失发生之日起按保险人的赔偿金额相应减少, 保险人不退还保险金额减少部分的保险费。如投保人请求恢复至原保险金额, 应按原约定的保险费率另行支付恢复部分从投保人请求的恢复日起至保险期间届满之日止按日比例计算的保险费。

### **争议处理和法律适用**

**第二十四条** 合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种:

(一) 因履行本合同发生的争议, 由当事人协商解决, 协商不成的, 提交保险单载明的仲裁委员会仲裁;

(二) 因履行本合同发生的争议, 由当事人协商解决, 协商不成的, 依法向人民法院起诉。

**第二十五条** 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律 (不包括港澳台地区法律)。



## 其他事项

**第二十六条** 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当按照保险合同约定的比例向保险人支付退保手续费，具体比例由投保人和保险人协商确定，并在保险单中载明，保险人应当退还剩余部分保险费。

**第二十七条** 保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，自通知保险人之日起，保险合同解除，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

**第二十八条** 本保险合同约定与《中华人民共和国保险法》等法律规定相悖之处，以法律规定为准。本保险合同未尽事宜，以法律规定为准。

## 释义

**第二十九条** 本保险合同涉及下列术语，适用下列释义：

**保险房屋：**仅指房屋主体，不包括附属建筑物。附属建筑物指附属房屋外部或者独立于房屋的围墙、院门、车库、杂物间、简易搭盖等。

**整体倒塌：**一幢保险房屋发生倒塌，已构成整体结构破坏，达到不能够居住的状态。

**建筑面积：**建筑物(包括墙体)所形成的楼地面面积。



## **(二) 动态监测费用保险条款**

**中国人民财产保险股份有限公司**

### **附加动态监测费用保险条款**

**第一条** 本条款系本保险单约定的主险条款的一般附加险条款。

**第二条** 在保险期间内,当保险房屋出现可能导致保险事故发生的危险点时,为维护保险房屋安全所发生的房屋安全动态监测费用,保险人按照本附加险合同的约定,根据核定的市场价格,在扣除本附加险合同约定的免赔额或按本附加险合同载明的免赔率计算的免赔额后,在保险金额内负责赔偿。

危险点的判定标准以保险单载明为准。

**第三条** 本附加险免赔额(率)由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定,并在附加险合同中载明。

**第四条** 按本附加险合同约定的免赔额或按本附加险合同中载明的免赔率计算的免赔额,保险人不负责赔偿。

**第五条** 凡涉及本附加险合同的约定,均应采用书面形式。主险合同与本附加险合同相抵触之处,以本附加险合同为准;本附加险合同未约定事项,以主险合同为准。主险合同效力终止,本附加险合同效力亦同时终止;主险合同无效,本附加险合同亦无效。



### **(三) 应急加固维修费用扩展保险条款**

**中国人民财产保险股份有限公司**

#### **城镇住房保险附加应急加固维修费用扩展保险条款**

**第一条** 本条款为《中国人民财产保险股份有限公司城镇住房保险》（以下简称主险）的附加险条款，只有在投保了主险的基础上，方可投保本附加险。

**第二条** 在保险期间内，为避免保险房屋倒塌所发生的应急加固维修费用，保险人按照本附加险合同的约定，根据核定的市场价格，在扣除本附加险合同约定的免赔额或按本附加险合同载明的免赔率计算的免赔额后负责赔偿。

本附加险合同项下每次事故的赔偿金额不超过本附加险合同中载明的每次事故赔偿限额；累计的赔偿金额不超过本附加险合同中载明的累计赔偿限额。

**第三条** 由投保人与保险人协商确定每次事故赔偿限额和累计赔偿限额，并在附加险合同中载明。

**第四条** 本附加险免赔额（率）由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在本保险单中载明。

**第五条** 保险人不负责赔偿按本附加险合同约定的免赔额或按本附加险合同中载明的免赔率计算的免赔额。

**第六条** 凡涉及本附加险合同的约定，均应采用书面形式。主险合同与本附加险合同相抵触之处，以本附加险合同为准；本附加险合同未约定事项，以主险合同为准。主险合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主险合同无效，本附加险合同亦无效。



#### **(四) 临时安置费用保险 (A款) 条款**

**中国人民财产保险股份有限公司**

##### **城镇住房保险附加临时安置费用保险 (A款) 条款**

**第一条** 本条款为《中国人民财产保险股份有限公司城镇住房保险》(以下简称主险)的附加险条款,只有在投保了主险的基础上,方可投保本附加险。

##### **第二条 保险责任**

在保险期间内,由于主险保险责任事故,致使实际居住在该房屋及前后左右相邻保险房屋内的居民家庭无法继续居住生活的,被保险人发生的临时安置费用,保险人按照本附加险合同的约定在保险金额内负责赔偿。

##### **第三条 保险金额**

单位面积的保险金额按照每平方米建筑面积每天安置费用确定,总保险金额按照每幢保险房屋的总建筑面积之和与单位面积的保险金额、最高临时安置天数及每次事故最多临时安置保险房屋幢数的乘积计算,具体金额以保险单载明为准。

##### **第四条 赔偿处理**

安置费用赔偿金额按照以下公式计算:

**赔偿金额=临时安置居民的每幢房屋平均建筑面积 X 单位面积保险金额 X 临时安置天数 X 临时安置幢数**

临时安置天数按实际计算,最高不超过保险单载明的最高临时安置天数。

临时安置幢数按实际计算,最多不超过保险单载明的最多临时安置幢数。

**第五条** 凡涉及本附加险合同的约定,均应采用书面形式。主险合同与本附加险合同相抵触之处,以本附加险合同为准;本附加险合同未约定事项,以主险合同为准。主险合同效力终止,本附加险合同效力亦同时终止;主险合同无效,本附加险合同亦无效。



## **(五) 临时安置费用保险 (B 款) 条款**

**中国人民财产保险股份有限公司**

### **城镇住房保险附加临时安置费用保险 (B 款) 条款**

**第一条** 本条款为《中国人民财产保险股份有限公司城镇住房保险》(以下简称主险)的附加险条款,只有在投保了主险的基础上,方可投保本附加险。

#### **第二条 保险责任**

在保险期间内,由于主险保险责任事故导致保险房屋整体成为危房,经政府指定有关专业技术部门鉴定为 C、D 级危房,或虽未走危房鉴定流程,但政府相关部门根据房屋实际危险状况发出强制撤离令而发生的临时安置费用,保险人按照本附加险合同的约定在保险金额范围内负责赔偿。

#### **第三条 保险金额**

单位面积的保险金额按照每平方米建筑面积每天安置费用确定,总保险金额按照每幢保险房屋的建筑面积之和与单位面积的保险金额、最高临时安置天数及每次事故最多临时安置保险房屋幢数的乘积计算,具体金额以保险单载明的为准。

#### **第四条 赔偿处理**

安置费用赔偿金额按照以下公式计算:

**赔偿金额=临时安置居民的每幢房屋平均建筑面积 X 单位面积保险金额 X 临时安置天数 X 临时安置幢数**

临时安置天数按实际计算,最高不超过保险单载明的最高临时安置天数。

临时安置幢数按实际计算,最多不超过保险单载明的最多临时安置幢数。

**第五条** 凡涉及本附加险合同的约定,均应采用书面形式。主险合同与本附加险合同相抵触之处,以本附加险合同为准;本附加险合同未约定事项,以主险



合同为准。主险合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主险合同无效，本附加险合同亦无效。



## **(六) 突发事件应急保险条款**

**中国人民财产保险股份有限公司**

### **突发事件应急保险条款**

#### **总则**

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

**第二条** 各级人民政府，应急管理部门、财政部门及其指定机构，学校及经教育行政部门批准办学的教育培训机构，医院及卫生管理部门认可的相关医疗服务机构以及商场、公园、博物馆等应急管理主体及其行业主管部门均可作为本保险合同的投保人和被保险人。

#### **保险标的**

**第三条** 被保险人根据《中华人民共和国突发事件应对法》的规定，为防止保险单中约定级别的突发事件发生、发展，并减小其不利后果而必须支出的相关应急费用（以下简称应急费用）。

#### **保险责任**

**第四条** 在保险期间内，被保险人所辖区域内由于发生依据《中华人民共和国突发事件应对法》中需要采取相关措施进行应急处理的紧急情况，导致被保险人发生的以下应急费用损失，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿：

（一）政府相关部门发布本保险单中约定级别的突发事件预警后，被保险人投入相关措施导致的实际应急费用损失，具体包括投入救援物资、设备转移安置等，以保险单中载明为准

（二）本保险单约定级别的突发事件发生时，被保险人进行以下事中处置措施导致的相关费用损失，具体包括：



- 1、组织营救、疏散、撤离并妥善安置受到威胁人员；
- 2、防止突发事件损失扩大而采取的其他救治措施，包括征用单位及个人财产等；
- 3、防止发生次生、衍生事件采取的其他必要措施。

（三）本保险单约定级别的突发事件发生后，被保险人进行善后恢复导致的相关费用损失，具体包括：

- 1、突发事件造成的财产及居民人身伤亡补偿费用；
- 2、应急救援工作中伤亡人员给予抚恤补偿，具体抚恤标准按照当地民政部门相关文件规定执行。

本条上述的（一）至（三）项保险责任供投保人选择一项或多项投保，并在保险单中列明。

**第五条** 上述承保的突发事件类型、突发事件预警级别及突发事件级别由投保人与保险人在投保时协商确定，并在保险单中载明。

### **责任免除**

**第六条** 下列原因造成的损失、费用，保险人不负责赔偿：

- （一）投保人、被保险人的故意行为；
- （二）战争、敌对行为、军事行动、武装冲突。

**第七条** 下列损失、费用，保险人也不负责赔偿：

- （一）精神损害赔偿或其它任何间接损失；
- （二）保险单载明的承保区域范围外发生的任何损失。
- （三）政府相关部门发布突发事件预警信号前的任何常规应急费用支出；
- （四）不属于被保险人应急管理工作范畴的任何损失；
- （五）被保险人通过其他途径获得补偿的部分；

（六）本保险合同中载明的免赔额以及按本保险合同中载明的免赔率计算的免赔额，两者以高者为准。



## **保险金额与免赔额（率）**

**第八条** 保险金额由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。除另有约定外，本保险还应设置以下赔偿限额：

事发应对费用保障每次事故赔偿限额、事发应对费用保障累计赔偿限额；

事中处置费用保障每次事故赔偿限额、事中处置费用保障累计赔偿限额；

善后恢复费用保障每次事故赔偿限额、善后恢复费用保障累计赔偿限额；

**第九条** 各项赔偿限额、保险金额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中根据保险责任分项载明。

**第十条** 免赔额（率）由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

## **保险期间**

**第十一条** 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

## **保险人义务**

**第十二条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十三条** 保险事故发生后，投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十四条** 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果通知被保险人。

## **投保人、被保险人义务**

**第十五条** 投保人应履行如实告知义务，并回答保险人就有关情况提出的询问。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。



投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，但应当退还保险费。

**第十六条** 除本保险合同另有约定外，投保人应在保险合同成立时一次交清保险费。采用分期支付保险费的，投保人应按照本保险合同的约定，按时支付保险费。若投保人未按照本保险合同的约定支付保险费的，则保险人有权通知投保人解除本保险合同，该保险合同自保险人发出解除书面合同通知时解除。

**第十七条** 保险事故发生时，被保险人应当尽力采取必要的措施，防止或者减少损失。投保人、被保险人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。

**第十八条** 被保险人向保险人请求赔偿时，应提交以下单证：

（一）保险单正本、索赔申请；

（二）政府或其主管部门出具的事故证明、事件公告、认定证明等；

（三）被保险人损失清单及费用损失证明或发票；

（四）突发事件造成相关受害人人身伤害的，应提供二级以上（含二级）医疗机构出具的受害人的病历、诊断证明、医疗费等医疗原始单据；受害人伤残的，还应提供伤残鉴定机构或有伤残鉴定资质的医疗机构出具的伤残程度证明；受害人死亡的，还应提供公安机关或医疗机构出具的死亡证明书；

（五）突发事件造成相关受害人财产损失的，应提供财产损失、费用清单；

（六）投保人、被保险人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度有关的证明和资料。

（七）投保人、被保险人未履行前款约定的单证提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

### 赔偿处理

**第十九条** 除另有约定外，发生保险事故后，保险人以支付保险金的方式赔偿。

**第二十条** 保险标的遭受损失后，如果有残余价值，应由双方协商处理。如折归被保险人，由双方协商确定其价值，并在保险赔款中扣除。



**第二十一条** 突发事件预警后，每次事故保险人在事发应对费用每次事故赔偿限额内赔偿，累计不超过事发应对费用保障累计赔偿。突发事件发生时，每次事故保险人在事中处置费用每次事故赔偿限额内赔偿，累计不超过事故处理费用累计赔偿限额。突发事件发生后，每次事故保险人在善后恢复费用每次事故赔偿限额内赔偿，累计不超过善后恢复费用累计赔偿限额。在保险期间内，保险人对多次事故的累计赔偿金额不超过保险金额。

**第二十二条** 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

### 争议处理和法律适用

**第二十三条** 合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种：

（一）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交保险单载明的仲裁委员会仲裁；

（二）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

**第二十四条** 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

### 其他事项

**第二十五条** 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当按照保险合同约定的比例向保险人支付退保手续费，具体比例由投保人和保险人协商确定，并在保险单中载明，保险人应当退还剩余部分保险费。

保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，自通知保险人之日起，保险合同解除，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

**第二十六条** 本保险合同约定与《中华人民共和国保险法》等法律规定相悖之处，以法律规定为准。本保险合同未尽事宜，以法律规定为准。

### 释义



**第二十七条** 突发事件及突发事件类型：指突然发生、造成或者可能造成严重社会危害、需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件及社会安全事件，相关界定以《中华人民共和国突发事件应对法》为指引确定。

**第二十八条** 突发事件级别：按照社会危害程度、影响范围等因素，自然灾害、事故灾难、公共卫生事件分为特别重大、重大、较大和一般四级具体标准以政府相关主管部门规定为准。

**第二十九条** 突发事件预警：可以预警的自然灾害、事故灾难或者公共卫生事件即将发生或者发生的可能性增大时，县级以上地方各级人民政府应当根据有关法律、行政法规和国务院规定的权限和程序，发布相应级别的警报，决定并宣布有关地区进入预警期，同时向上一级人民政府报告，必要时可以越级上报，并向当地驻军和可能受到危害的毗邻或者相关地区的人民政府通报。

**第三十条** 突发事件预警级别：可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件的预警级别，按照突发事件发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级，分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示，一级为最高级别。预警级别的划分标准由国务院或者国务院确定的部门制定。